



Orientation COVID-19 : Ressources, pratiques exemplaires et considérations relatives à l'engagement des écoles et des familles

Introduction

Le présent document a pour but de fournir aux éducateurs des idées et des ressources¹ leur permettant d'engager positivement et de manière proactive les élèves et leurs familles / soignants pendant les périodes de fermeture prolongée de l'école en raison d'une urgence de grande envergure, comme la pandémie actuelle du coronavirus. Ces situations peuvent exercer une pression supplémentaire sur les enfants, les jeunes et les familles déjà vulnérables, ce qui rend d'autant plus important d'établir des liens significatifs avec les autres.

Idées pour les éducateurs afin de collaborer et de rester en contact avec les étudiants, les familles et les soignants

Si la politique de leur district scolaire le permet, les éducateurs sont fortement encouragés à rester en contact avec leurs élèves :

- Vous pouvez appeler les élèves pour leur faire savoir que vous êtes là pour eux et leur demander s'ils ont besoin d'aide. La liste suivante de questions générales et ouvertes peut être utile :
 - Comment te sens-tu ? Te sens-tu en sécurité ?
 - Comment se sent la personne qui s'occupe de toi (maman / papa / grand-mère / grand-père, etc.) en ce moment ?
 - Comment t'occupes-tu depuis que tu ne vas plus à l'école ? As-tu assez de choses à faire ?
 - Quand as-tu mangé pour la dernière fois et qu'as-tu mangé ?
 - L'école te manque ? Pourquoi / pourquoi pas ?
- Vous pouvez aussi partager des aspects de votre vie pour qu'ils sachent que vous faites face à des défis semblables aux leurs.
- Maintenir une communication sur une base régulière (par exemple, avec un courriel tous les jours à 9 h du matin), même pour simplement dire bonjour ou partager une photo.
- Partager des messages pleins d'espoir. Discuter sur COVID-19, s'il y a lieu. N'ignorez pas le sujet ; il est bien venu d'évoquer les soucis et les craintes.²

Considérations lors de la prise de contact

- **Vous** - Soyez conscient de votre santé et de l'impact de votre réponse sur vos élèves : [ChildCare](#)

¹ Les ressources contenues dans le présent document n'ont pas été approuvées ni validées par le Département de l'éducation de l'Iowa. Ils sont fournis par courtoisie au lecteur, et de façon expéditive, pour répondre à cette situation d'urgence nationale associée au COVID-19.

² Adapté de l'Institut des sciences de l'éducation (Institute of Education Sciences) : How Can Educators and Families Support Students' Mental Health and Social Emotional Needs During The COVID-19 Outbreak? (Comment les éducateurs et les familles peuvent-ils soutenir les besoins des élèves en matière de santé mentale et d'affection sociale pendant l'éclosion du COVID-19 ?)

L'orientation du Département de l'Éducation de l'Iowa devrait être considérée comme consultative, sauf si elle est expressément autorisée par la loi de l'État, conformément à l'article 256.9A du Code de l'Iowa tel qu'il a été édicté par le dossier 475 du Sénat. Cela ne s'applique pas aux règles administratives, aux ordonnances déclaratoires ou aux documents exigés par la loi ou les tribunaux fédéraux.

[Education Institute \(CCEI\): March 2020 Newsletter - Self-Care: How Can I Practice More Self-Care?](#) (Bulletin de mars 2020 de l'Institut ChildCare Education (CCEI) sur les Soins personnels : Comment puis-je améliorer mes soins personnels ?).

- **Étudiant** - Tenez compte des différences culturelles singulières, des âges et des stades de développement, ainsi que des capacités : [Iowa Department of Public Health Special Considerations for High Risk Groups](#) (Indications spéciales pour les groupes à haut risque du Département de la Santé publique de l'Iowa).
- **Obstacles** - Prenez en compte les obstacles linguistiques et les services d'interprétation : [Matériel d'éducation en matière de santé lié au COVID-19](#).
- **Pratiquez l'écoute active** - Écoutez les besoins des élèves et l'impact de la situation sur vos élèves.
- **Réponse** - Soyez prêt et sachez quoi faire de l'information reçue des parents ou des élèves. Ayez une liste de fournisseurs de ressources communautaires pour aborder les sujets qui peuvent surgir dans la conversation et réfléchir à la résilience : [CCEI : March 2020 Newsletter - Self-Care: How Can I Help My Students Practice Self-Care?](#) (Bulletin de mars 2020 – Soins personnels : Comment puis-je aider mes élèves à pratiquer les soins personnels ?)
- **Orientation** - Si les familles ont un besoin spécifique d'aide pour obtenir de la nourriture, des services de garde d'enfants ou d'autres formes d'aide sociale, soyez prêts à les aiguiller vers des ressources comme le 211 pour les aider à répondre à ce besoin.
- **Sécurité** - Signalez les soupçons de mauvais traitements ou de négligence en employant la Ligne d'assistance téléphonique contre la violence à l'égard des enfants (Child Abuse Hotline), au 1-800-362-2178, et soyez prêt à fournir des données d'identification et le lieu où se trouve l'enfant. Si vous croyez qu'un enfant est en danger imminent, appelez immédiatement le 911. Rappelez-vous que le manque d'accès d'un fournisseur de soins à des ressources comme la nourriture et la garde d'enfants ne signifie pas que l'enfant est négligé.

Conseils pour les éducateurs à partager avec les familles et les soignants

- **Restez calme et positif.** Rassurez les enfants en leur signalant qu'ils seront en sécurité et que vous, en tant que responsable, prenez des mesures pour vous assurer que vous serez également en sécurité.
- **Maintenez un calendrier.** Dans la mesure du possible, essayez d'organiser les activités de manière régulière et normale, même si votre routine habituelle change.
- **Créez un environnement permettant aux enfants de poser des questions qui comptent pour eux.** Faites-leur savoir que c'est normal d'avoir peur ou d'être en colère. Posez des questions pour les aider à identifier leurs sentiments et à y faire face.
- **Surveillez et envisagez de limiter l'exposition aux conversations des médias** et des adultes au sujet du COVID-19. Trop d'informations sur un sujet peut conduire à l'anxiété. Si vos enfants regardent la télévision, essayez de la regarder avec eux ou assurez-vous d'être disponibles pour répondre aux questions sur ce qu'ils ont entendu.
- **Encouragez les comportements sains** : bien manger, bien dormir et jouer à l'extérieur (tout en pratiquant la distanciation sociale). Plus que jamais, programmez du temps pour l'interaction, le jeu et l'amusement.
- **Utilisez leurs questions comme une opportunité** pour leur faire savoir ce qu'ils peuvent faire pour éviter de contracter le COVID-19. Donnez aux enfants des renseignements véridiques et appropriés à l'âge et au niveau de développement de l'enfant.
- **Offrez aux enfants des occasions d'aider**, qu'il s'agisse de se laver les mains ou de faire preuve de gentillesse envers les autres (faire un dessin pour quelqu'un, écrire une lettre), les enfants bénéficient de la capacité de faire un apport positif et qui a son importance.

L'orientation du Département de l'Éducation de l'Iowa devrait être considérée comme consultative, sauf si elle est expressément autorisée par la loi de l'État, conformément à l'article 256.9A du Code de l'Iowa tel qu'il a été édicté par le dossier 475 du Sénat. Cela ne s'applique pas aux règles administratives, aux ordonnances déclaratoires ou aux documents exigés par la loi ou les tribunaux fédéraux.

Ressources supplémentaires

- National Association of School Nurses and National Association of School Psychologists (Association nationale des infirmières et infirmiers scolaires et Association nationale des psychologues scolaires) : [Talking to Children about COVID-19: A Parent Resource](#) (Parler aux enfants sur le COVID-19 : Une ressource pour les parents). Également disponible en [espagnol](#).
- Child Trends: [Resources for Supporting Children's Emotional Well-being during the COVID-19 Pandemic](#) (Ressources pour soutenir le bien-être émotionnel des enfants pendant la pandémie de la COVID-19).
- Early Learning Nation : [A Parent's Guide to Surviving COVID-19: 8 Strategies to Keep Children Healthy and Happy](#) (Guide des parents pour survivre au COVID-19 : 8 Stratégies pour garder les enfants en bonne santé et heureux).
- Harvard Graduate School of Education : [Helping Children Cope with Coronavirus and Uncertainty](#) (Aider les enfants à faire face au coronavirus et à l'incertitude).
- National Association of School Psychologists (Association nationale des psychologues scolaires) : [Talking to Children About COVID-19 \(Coronavirus\): A Parent Resource](#) (Parler aux enfants du COVID-19 – Coronavirus : Une ressource pour les parents).

Ressources d'urgence de l'Iowa

- [Information du site web de l'État de l'Iowa sur le Coronavirus](#).
- [Banques alimentaires et refuges](#). *S'il vous plaît ne vous rendez pas à une banque alimentaire sans d'abord appeler pour un rendez-vous.*
- [Liste de personnes-ressources communautaires de l'Agence de santé publique locale](#).
- Iowa Department of Human Services (Département des services humanitaires du Département de l'Iowa) [Liste communautaire des fournisseurs de soins de santé mentale](#).
- [Your Life Iowa](#) - Soutien en cas de crise pour toute personne présentant des problèmes d'alcool, de drogue, de jeu compulsif, de santé mentale ou de pensées suicidaires. Pour obtenir une assistance en cas de crise, appelez le 855-581-8111, chattez en direct ou envoyez un SMS au 855-895-8398.
- [Please Pass the Love Teen COVID-19 Support](#) - Support en ligne sécurisé *pour les adolescents seulement*.